

Health Authority & Developer FAQ Exposure Notification API

Updated May 1, 2020

The primary function of the Exposure Notification API is to allow Bluetooth-based contact tracing apps to provide notifications to users who have been exposed to people who test positive (or are at high-risk) for COVID-19. The API is designed to be privacy-preserving and does not reveal a user's identity to Google, Apple, or other users. Health Authorities and App developers seeking to directly collect information from users for epidemiological purposes are not prohibited from doing so, as long as they comply with the applicable terms of service.

This document provides answers to common questions from Health Authorities and App developers regarding the API, which is available on both iOS and Android. Many of these questions focus on understanding how Apps can use the API for epidemiological purposes. The remaining questions provide general information that is likely to be of interest to a broad range of developers.

Epidemiology-Focused FAQ

Does the API allow a Health Authority (HA) to control the definition of an Exposure Event?

Yes. An HA can set a Risk Score threshold above which the API will return Exposure Events. This can then be used by the App to determine when a user should receive an Exposure Notification.

Does the API enable a Health Authority to define a Risk Score?

Yes. An HA can define an Exposure Event by setting the minimum Risk Score when issuing exposure queries for a given set of Diagnosis Keys. The API will then exclude any contacts with scores lower than the defined threshold. The Risk Score is calculated via a weighted average of four factors: duration, days since last exposure, attenuation, and Transmission Risk. HAs can configure Risk Scores by defining the index case's Transmission Risk Level and the four Risk Score weights.

What is the Transmission Risk and how is it determined?

The Transmission Risk is one of the HA-defined values used to calculate the Risk Score. HAs can set the value of the Transmission Risk per-user. This provides significant flexibility for HAs to introduce a range of other factors to influence the Exposure Event, including self-reported symptoms, days since onset (i.e., viral shedding), high-risk postal code prefix, high-risk occupation etc.

Can an App determine the number of Exposure Events an individual has?

Yes. The API provides the total count of Exposure Events an individual has based on the number of matches with a set of Diagnosis Keys provided by the App.

Can the API enable an App to factor infectiousness of the index case into the risk model?

Yes. Typically, the contact tracing period for SARS-Cov-2 (the virus that causes COVID-19) starts three days prior to the onset of symptoms. A Transmission Risk value can be associated with each day's Diagnosis Key of the index case, which can then be applied to the risk model calculated for exposed

users' devices. For example, a zero Transmission Risk could be applied four days prior to symptom onset and increasing weights applied to each of the three days prior to onset of symptoms.

Can the API enable an App to recursively trace in order to cascade the Exposure Notifications?

Yes. The Transmission Risk can also be used to represent whether the Diagnosis Key is first order, second order, or so forth. Upon an exposure detection, the Transmission Risk is returned with each exposure, and therefore can be used by the app to message the user differently.

Can an App treat a close proximity event differently from a distant proximity event?

Yes, to a certain extent. For each exposure, the API provides the observed RSSI attenuation (difference between transmit power and RSSI). However, note that the RSSI attenuation is correlated with, but not an exact indication of, distance due to various factors such as hand grip and device orientation. A device in someone's back pocket from 2ft away may appear to be 30ft away from an RSSI perspective.

Can an App use cumulative exposure to determine when to send an Exposure Notification?

Yes. Cumulative exposure can be thought of as a correlate of droplet transmission probability. The ExposureSummary will return the cumulative duration at two attenuation buckets delineated by an RSSI threshold to distinguish near exposures (such as approximately <2m) from others. Cumulative daily exposures can be deduced by passing in Temporary Exposure Keys.

How long does it take for an Exposure Notification to be sent?

There are three factors which determine the Exposure Notification latency. First, the time between a positive diagnosis being verified in the App, and the App fetching the user's Diagnosis Keys from the API. An HA may decide to design an App that encourages users to mark themselves as positive as quickly as possible after diagnosis, with proper in-app verification. Second, the App of the person who was potentially exposed must download new Diagnosis Keys and run an exposure query locally. Both iOS and Android will ensure the App can run periodically in the background. Third, the API must check for matches, after which the App can request Exposure Event information, and send an Exposure Notification to the user based on that additional information.

Can a Health Authority notify users about an Exposure Event by phone instead of through the App?

Yes. The App could ask the user for their phone number (e.g., during the App's registration process) and then notify the user by calling them instead of showing a notification, in accordance with local protocols and applicable laws.

Can an App tell if a notified user eventually tests positive?

Yes. App developers can build in the ability for an App to log whether a previously-notified user later reports a verified positive test result.

Can the API enable a Health Authority to measure the effectiveness of notifications?

Yes. For example, an HA will be able to determine if a person who received an Exposure Notification did (or did not) subsequently report symptoms or receive a positive diagnosis. And since the App could choose to notify users via phone calls, traditional contact tracing approaches can also be applied, such as interviewing people to determine the validity of the Exposure Notification, if the person is quarantining appropriately, etc.

What kind of aggregate statistics can a Health Authority learn from the API about the App's usage (e.g., number of index cases, number of notifications)?

The API does not independently provide statistics. As the controller of the App, however, an HA may separately choose to create counts to determine the number of Exposure Notifications that have been issued by the App and correlate this with other data that users may consent to providing (in accordance with applicable law), including postal code prefix, age, comorbidities, symptoms, etc.

Can the API enable an App to exclude certain people (e.g., COVID-19 healthcare workers) from being unnecessarily notified?

Yes. The App can offer a feature to pause the Exposure Notification service (say, during work hours in a hospital). The App is in full control over who is eligible to enable Exposure Notification. If the on-boarding process within the App decides the system is not designed for a given user (in accordance with applicable terms of service), it can communicate that to the user.

General FAQ

Who can access the API?

National or regional Health Authority Apps that are commissioned or endorsed by governments

Can a Health Authority run a server in a country of its choice?

Yes.

How will Apps get approval to use this system?

Apps will receive approval based on a specific set of criteria to ensure they are only administered by government Health Authorities, meet strict privacy requirements, and protect user data.

Do Health Authority Apps need to get user permission to access the Exposure Notification API?

Yes. Any app that uses the API is required to clearly disclose its intent for Exposure Notification. Some of the API methods will automatically trigger user permission requests or notifications. For example, starting Exposure Notification will show a user permission dialog. A notification will be shown when an app asks for individual exposure information. If a user is declared positive for COVID 19, an additional user permission dialog will be shown before releasing the user's Diagnosis Keys.

Does the API support geographic region roaming?

Yes. Since the system only requires a simple broadcast relay server for infected keys, roaming can be achieved fairly straightforwardly. We plan to publish architecture options and recommendations soon.

Does the API enable an App to support Exposure Notifications for people who do not use an iPhone or Android device?

The API will allow matching against any Bluetooth beacons that adhere to our Exposure Notification, Bluetooth and Cryptography specifications, regardless of whether they were advertised by iPhone or Android devices. Likewise, a Bluetooth device can also take the Diagnosis Key produced from iPhone or Android and match against its Bluetooth history.

Can an App define the Bluetooth scan and advertise parameters directly?

The API abstracts the hardware variability and other Bluetooth constraints (such as being able to simultaneously support Bluetooth audio streaming and phone calls), to help address compatibility and

reliability issues at the OS level. Doing this at the OS level ensures the customer iPhone/Android experience is not noticeably affected by running a contact tracing app in the background.

Terminology

Diagnosis Key

This is a key generated for broadcast and matching to detect Exposure Events. Apps can request Diagnosis Keys from the API and upload them to a server. Apps can download Diagnosis Keys to make an exposure query against the API in order to get updated information about exposures.

Per the cryptography specification, Diagnosis Keys are technically the subset of Temporary Exposure Keys where the user could have been affected by COVID-19.

Specific API reference: `getTemporaryExposureKeyHistory()` to request Diagnosis Keys from the API, `provideDiagnosisKeys()` for the exposure query itself.

Exposure Event

An Exposure Event occurs when the App finds a qualifying match between a Rolling Proximity Identifier it recorded from another broadcasting phone and the Rolling Proximity Identifier derived from a Diagnosis Key downloaded from the key server. Matches must pass a Risk Score threshold to qualify as an Exposure Event, the Risk Score can be configured by the App.

Exposure Notification

An Exposure Notification occurs when the App triggers a notification to the user regarding an Exposure Event.

Exposure Query

This is a query by the App to provide the API with a list of Diagnosis Keys that will be checked for exposure. After the App finishes making this query, the API will initiate a matching process, after which the App can request exposure information about any Exposure Events from the API.

Specific API reference: `provideDiagnosisKeys()` for the exposure query, and `getExposureInformation()` and `getExposureSummary()` for the information request.

Health Authority (HA)

This term refers to the government health organization responsible for managing the response to COVID-19 within a country or region. For the purposes of this FAQ, it also refers to the developer of the app that uses the Exposure Notification API and the manager of the server that aggregates Diagnosis Keys.

Index Case

The index case (i.e. patient zero) is the first documented patient in a disease epidemic within a population.

Risk Score

The Risk Score is an HA-configured threshold that determines which matches are returned as Exposure Events during exposure queries.

The Risk Score is calculated via a weighted average of four factors: signal strength, days since last exposure, duration, and Transmission Risk. HAs can configure Risk Scores by defining an individual's Transmission Risk and the four Risk Score weights.

Rolling Proximity Identifier (RPI)

The RPI is a random ID derived from the device's Temporary Exposure Key. A new RPI is generated on the device every 10-20 minutes to prevent link-ability and wireless tracking. These identifiers are exchanged between devices using Bluetooth when they come into close proximity to each other.

Signal Strength

Signal strength is recorded by the App whenever it encounters another device broadcasting Diagnosis Keys. The API uses an attenuation value that measures the advertiser's TX power minus the receiver's maximum RSSI, and represents the closest the two devices were during the exposure.

Specific API reference: The ExposureInformation class contains signal strength in the attenuationValue variable.

Temporary Exposure Key

The Temporary Exposure Key is a randomly and independently generated key that changes every 24 hours. It remains on the device for up to 14 days. In the event there is a positive diagnosis of COVID-19, and upon the user granting permission, these keys are provided to the app.

Transmission Risk

The Transmission Risk is a HA-defined value that is returned with Exposure Events and used to calculate the Risk Score. This value will be included with the Exposure Information returned to apps during exposure queries. It is also used to calculate the Risk Score alongside a HA-defined Transmission Risk weight.

Unverified Cases

Individuals who have not yet been confirmed to have COVID-19 by a positive test, but where an individual has reason to believe they have COVID-19. This could include self-reported symptoms, the results of a telemedicine visit, or prolonged exposure to other individuals with COVID-19.

Verified Positive Cases

Individuals that are confirmed to have COVID-19 by a positive test or medical diagnosis.

Verified Negative Cases

Individuals that are confirmed not to have COVID-19 by a positive test.



Ministerie van Toerisme



Toerisme van en naar Nederland & COVID-19

Presentatie voor BWO toerisme
29/5/2020



Inhoud

- Ontwikkelingen toerisme NL in 3 stromen
- Huidig beleid & EASA-lijst
- Toerisme in de zomer: wat is er al besloten, welke vragen moeten worden beantwoord?
- Beheersen drukte binnen Nederland
- Nederlanders naar het buitenland
- Buitenlandse toeristen naar Nederland
- Wederkerigheid?
- Samenvatting: maatregelen toerisme in de zomer





Ontwikkelingen toerisme NL in 3 stromen

Urgentie

- In de routekaart is toerisme nog niet benoemd in fase 3 en 4. Bij uitblijven van maatregelen komen alle vormen van toerisme weer op gang.
- Er bestaat een grote wens tot perspectief: men wil weten of een vakantie geboekt kan worden, belangrijk voor welzijn. 4 juli begint schoolvakantie in het noorden van Nederland.
- Er zijn zorgen bij gemeenten (m.n. Amsterdam) over effect toeristenstroom op OV en Openbare Ruimte.
- Een internationaal gecoördineerde aanpak is het effectiefst, maar vergt tijd.

	Nederland naar buitenland	Buitenland naar Nederland	Binnen Nederland
Cijfers	Circa 85% van de Nederlanders gaat in een normaal jaar op vakantie waarvan 75% naar het buitenland. Grofweg de helft hiervan reist met het vliegtuig.	In 2018 verbleven bijna 19 mln buitenlandse gasten (47 mln nachten) in logies accommodaties in Nederland. In Amsterdam verbleven ruim 9,7 mln verblijfsbezoekers (grotendeel buitenlands) en 4,2 mln internationale dagtoeristen.	Nederlanders gingen in 2018 18,1 mln keer op vakantie in eigen land (102 mln overnachtingen).
Beleid	BZ geeft nu code oranje (alleen noodzakelijke reizen) voor de hele wereld af. Landen als Griekenland en Portugal willen begin juni toerisme weer op gaan starten. Aanbieders als Transavia, Easyjet en Corendon willen	In het buitenland wordt reizen naar Nederland nu afgeraden tot en met 15 juni. Er is een inreisverbod voor reizigers van buiten Schengen/EU/VK. Binnen EU en met grensregio's vindt er coördinatie plaats.	Huidig beleid is ontmoedigen van bovenregionaal toerisme om drukpunten te voorkomen in openbare ruimte en OV. De uitdagingen nemen toe met het verloop van de routekaart.



Huidige beleid & EASA-lijst

Inreisverbod non-EU en thuisquarantaine voor vliegverkeer vanuit hoog-risico-gebieden in EU

- Tot 15 juni geldt in Nederland een inreisverbod voor niet-Schengen/EU/VK burgers.
- Aan reizigers vanaf luchthavens in hoog-risico gebieden (dus ook binnen Schengen/EU/VK) geeft Nederland een dringend advies tot 14 dagen thuisquarantaine. Hiervoor hanteert Nederland de EASA-lijst.
- De EASA-lijst is gebaseerd op informatie van de WHO en de ECDC. Het oorspronkelijke doel waarmee de EASA-lijst is opgesteld is om aan te geven vanuit welke landen vliegtuigen gereinigd moeten worden. Op de lijst staan veel vluchthavens in Europa als hoog-risico (vrijwel alle luchthavens in het VK, net zoals vrijwel alle luchthavens in Nederland). De EASA-lijst is niet wereldwijd dekkend.¹
- Conform aanwijzing aan de veiligheidsregio's wordt steekproefsgewijs op luchthavens gecontroleerd of reizigers hebben begrepen dat ze twee weken in thuisquarantaine moeten indien ze uit een hoog-risicogebied komen.

1. Zie bijlage voor de huidige EASA-lijst.



Toerisme in de zomer: wat is er al besloten, welke vragen moeten worden beantwoord?

Al besloten

1. **Binnenlands toerisme is mogelijk.** Daarbij blijven de huidige maatregelen gelden: houdt 1,5 meter afstand, vermijdt drukte, OV alleen voor noodzakelijke reizen, etc.
2. **Toerisme naar buitenland kan alleen als dat geen onnodige risico's op het gebied van volksgezondheid oplevert.** Hiervoor moet gekeken worden of er per land/gebied een inschatting gemaakt kan worden van de risico's. En uiteraard moet het andere land ons ook willen ontvangen.
3. **Oproep: indien mogelijk, plan vakantie buiten de schoolvakanties.**

Welke vragen moeten worden beantwoord?

1. **Welke maatregelen moeten er voor beheersen in drukte binnenland worden getroffen?** Openbare ruimte en OV zijn nu al schaars, en deze schaarste zal in de zomer toenemen bij toeristische hotspots. (Sheet 6)
2. **Nederlanders naar buitenland:** hoe komen we tot een lijst om te bepalen waarheen Nederlanders kunnen reizen zonder onnodig risico op verspreiding van het virus? Wat doen we als een Nederlander terugkeert uit een risico-gebied? (Sheet 7 + 8)
3. **Buitenlanders naar Nederland:** hoe bepalen we uit welke landen naar Nederland mag worden gereisd? Hoe verhoudt dat zich tot de schaarse openbare ruimte en OV? Is wederkerigheid een optie voor inkomende toeristen? (Sheet 9 + 10)



Beheersen drukte binnen Nederland

Drukke in binnenland is nu al een issue, in de zomer neemt schaarste toe rond toeristische locaties

Of internationaal toerisme wordt toegestaan of niet: de drukte zal bij toeristische plekken toenemen, hetzij door binnenlands toerisme, hetzij door buitenlands toerisme. Daarom moet een aantal maatregelen hoe dan ook worden ingesteld, aanvullend op de huidige maatregelen en die in de routekaart. Ook moeten sommige bestaande maatregelen worden geïntensiveerd.

Intensiveringen en aanvullende maatregelen

Onafhankelijk van het toestaan van inreizen buitenlandse toeristen

1. Geïntensiveerde crowd control op drukke punten (max aantal personen per hotspot) in overleg met veiligheidsregio's en gemeenten.
2. Geïntensiveerde spreiding van bezoekers met openingstijden, reserveringen en maximaal toegestane aantal bezoekers bij recreatieve gelegenheden.

Onderzoeken in samenhang met inreizen buitenlandse toerisme

1. Versterkte afspraken en regulier overleg met buurlanden, samen met veiligheidsregio's die grenzen aan België en Duitsland.
 1. In overleg met gemeenten en veiligheidsregio's: beperken aantal beschikbare accommodaties toeristische hotspots (bijvoorbeeld centrum Amsterdam).
 2. Triage bij binnenkomst: op het vliegveld, in hotels en andere toeristische locaties vragen naar eventuele klachten.
 3. Ontlasten mobiliteitssysteem rond Schiphol (bijv. inzetten van touringcars)

COVID-19 in reisadviezen voor Nederlanders naar het buitenland

Deel 1: eerst onderzoeken mogelijkheden binnen Europa

Eerst onderzoeken of heropenen kan binnen EU – dus pleiten voor verlenging inreisverbod

- Om te kunnen bepalen of een land vanuit oogpunt van volksgezondheid net zo veilig is als Nederland, moet gekeken worden naar het epidemiologisch beeld en de Corona-maatregelen die een land heeft getroffen. Hiervoor zijn constante, actuele en betrouwbare gegevens nodig. Het verkrijgen van deze gegevens is hoe dan ook ingewikkeld, maar eenvoudiger voor landen binnen de EU dan erbuiten.
- Met het oog op het beheersen van de risico's ligt het daarom voor de hand om eerst te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor inkomend en uitgaand toerisme in EU (evt. inclusief Schengen en VK – nb, dit is exclusief Turkije). Tegelijkertijd verloopt het inreisverbod van buiten Schengen/EU/VK per 15 juni. Daarom kan in Europa gepleit worden voor een verlenging van het inreisverbod.
- Het vraagstuk van reizen naar CAS- en BES-eilanden vanuit Nederland wordt apart onderzocht.

Oordeel of men vanuit oogpunt COVID-19 veilig naar een land kan reizen moet landen in reisadvies BZ

- Zodra is vastgesteld waarheen men veilig kan reizen (zie volgende sheet voor opties hoe dit te bepalen) kan BZ dit verwerken in het reisadvies. Nb: in het BZ-reisadvies worden ook andere zaken verwerkt, zoals oorlogsdreiging. Een land of gebied kan dus op 'oranje' (niet-noodzakelijke reizen worden verboden) terwijl het vanuit oogpunt van COVID-19 geen risicoland is.
- Alle terugkomende reizigers krijgen boodschap: wees extra alert op klachten, en laat je testen indien je klachten hebt.
- Reizigers die toch naar een land gaan dat niet als veilig is aangemerkt, worden bij terugkomst dringend geadviseerd tot twee weken thuisquarantaine. De mogelijkheden tot handhaving van thuisquarantaine zijn zeer beperkt, maar naar verwachting schrikt de aankondiging van deze maatregel reizigers af.

COVID-19 in reisadviezen voor Nederlanders naar het buitenland

Deel 2: opties bepalen naar welke landen gereisd kan worden

Vaststellen waarheen vanuit COVID-19 oogpunt veilig gereisd kan worden

- Toerisme naar buitenland kan alleen als dat geen onnodige risico's op het gebied van veiligheid oplevert. Vraag is: hoe kan tot een lijst van gebieden/landen (al dan niet binnen de EU) waar het risico op besmetting vergelijkbaar of beter is dan in Nederland worden gekomen?
- Hiervoor zijn verschillende opties. Daarbij heeft aansluiten bij een internationaal vastgestelde lijst of methode de voorkeur. Voor al deze opties is het onzeker hoe snel ze gerealiseerd kunnen worden. Daarom moeten alle opties nu parallel worden onderzocht.

Opties tot vaststellen lijst landen/gebieden waarheen gereisd kan worden (in volgorde van voorkeur)

1. Aansluiting bij een Europees vastgestelde lijst of op een Europese kader. In Duitsland wordt het voorstel door het kabinet besproken om een lijst door de Europese Commissie te laten vaststellen van landen waar de COVID-19 risico's beperkt zijn. Dit kan eventueel voortbouwen op de EASA-lijst (die op dit moment alleen voor vliegverkeer geldt), indien er voldoende verbeteringen en uitbreidingen van de lijst kunnen plaatsvinden.
2. Lijst samen met internationale partners. Het is ook mogelijk om met andere landen gezamenlijk tot een lijst te komen - bijvoorbeeld Duitsland.
3. Zelf nationaal een lijst vaststellen. Indien er geen aansluiting gevonden kan worden bij een internationale lijst, moet er nationaal een lijst worden opgesteld. Het RIVM komt met een ambtelijk advies ten aanzien van de gezondheidsparameters die bij het opstellen van de lijst meegewogen moeten worden. Daarnaast moet ook informatie over het beleid in de betreffende landen worden betrokken – bijvoorbeeld, zijn er maatregelen om ervoor te zorgen dat voldoende afstand wordt gehouden?



Buitenlandse toeristen in Nederland

Schaarse ruimte voor buitenlanders in Nederland?

- Binnenkomende toeristen verhogen de druk op de schaarse openbare ruimte en mobiliteit in Nederland. Er is dan ook een samenhang tussen de routekaart deze zomer (met name de stap per 1 juli, besluitvorming 24 juni) en een besluit over binnenkomende toeristen. Het is lastig uitlegbaar als sectoren niet open mogen per 1 juli, maar toeristen wel in grote getale naar Nederland komen.
- Daar staat tegenover dat als de routekaartstap van 1 juli (deels) niet gezet kan worden, dit waarschijnlijk is vanwege een verslechterde gezondheidssituatie. Die zal buitenlandse toeristen (via de reisadviezen in landen van afkomst) er waarschijnlijk ook van weerhouden naar Nederland te komen. Ook kunnen er mitigerende maatregelen getroffen worden om drukte in Nederland te verminderen (zie slide 6).

Wie mag naar Nederland reizen?

- Om te bepalen uit welke gebieden/landen toeristen naar Nederland kunnen komen, kan worden aangesloten bij de systematiek om te bepalen waarheen Nederlanders kunnen reizen (zie vorige sheet). Dus: als het COVID-19-risico vergelijkbaar met of beter is dan in Nederland, mogen er toeristen uit dat land/gebied naar Nederland komen.
- Afwijken ten opzichte van de lijst waarheen Nederlanders veilig kunnen reizen is moeilijk uitlegbaar, aangezien dezelfde afweging gebaseerd op de risico's ten aanzien van de verspreiding van het virus eraan ten grondslag liggen (voor wederkerigheid, zie volgende sheet).

Geïntensiveerde communicatie over Nederlands beleid richting binnenkomende toeristen nodig

- Aangezien er beperkte mogelijkheden zijn tot het handhaven van het dwingend advies tot thuisquarantaine, zal een belangrijk deel van het mitigerende effect van deze maatregel moeten komen van communicatie naar (potentiële) buitenlandse toeristen. Dit moet zowel gebeuren aan de grens, als in andere landen (vóórdat men op het vliegtuig of in de auto staat naar Nederland)



Wederkerigheid?

Vraag: kan wederkerigheid de basis zijn voor het voorschrijven van maatregelen aan binnenkomende toeristen?

Bijvoorbeeld: is het mogelijk om twee weken thuisquarantaine op te leggen aan alle reizigers uit het VK, aangezien het VK dit ook vraagt van inkomende reizigers?

Antwoord: maatregelen ten aanzien van reisadviezen en –voorschriften moeten gebaseerd zijn op gezondheidsrisico's, niet op wederkerigheid.

- Inschatting BZ is dat differentiatie in wettelijke maatregelen tussen inkomende toeristen puur op grond van wederkerigheid in strijd is met EU-recht.
- Daarnaast heeft wederkerigheid als belangrijk nadeel dat de communicatie over waarheen en waarvandaan gereisd mag worden niet meer in alle gevallen aansluit bij de lijst met landen met een COVID-19-risico dat hoger ligt dan in Nederland.
- BZ geeft aan dat reisadviezen worden opgesteld op basis van objectieve inschattingen over onder andere veiligheid en gezondheid in die landen. Reisadviezen zijn géén politiek instrument en niet bedoeld voor bilaterale afspraken of economische politiek. Willen wegblijven van 'tit for tat' tussen landen.

Samenvattend: maatregelen toerisme in de zomer

Risicoprofiel land	1. Epidemiologisch beeld ander land vergelijkbaar met of beter dan Nederland	2. Epidemiologisch beeld ander land slechter dan Nederland
Communicatie naar Nise toeristen	Ga verstandig op vakantie naar dit land, houd u aan lokale maatregelen en handel in geest van de Nederlandse maatregelen (houd afstand, vermijd drukte, etc). Indien u klachten ontwikkelt, laat u testen voor terugkomst. Vermijd drukke locaties.	Ga hier alleen heen voor strikt noodzakelijke reizen. Bij terugkomst moet u twee weken in thuisquarantaine. Je bent mogelijk in het betreffende buitenland niet verzekerd met als risico hoge (zorg)kosten.
Communicatie naar buitenlandse toeristen	U bent welkom in Nederland, mits u gezond bent en zich aan de maatregelen houdt.	U bent in Nederland alleen welkom voor een strikt noodzakelijke reis en moet eerst twee weken in zelfquarantaine gaan.
Reisadvies BZ	Groen/geel (of oranje/rood, indien op basis van een ander risico dan COVID-19 de situatie in het land dusdanig is dat niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden). Nog onderzoeken: hoe dit samenhangt met verzekering.	Oranje (of rood, indien op basis van een ander risico dan COVID-19 de situatie in het land dusdanig is dat alle reizen worden ontraden)
Vragen/voorwaarden binnenkomst NL	Triage: reiziger zelf geeft bij boekingen en/of binnenkomst een verklaring af geen klachten te hebben cq. thuis te blijven bij klachten.	Dringend advies tot zelfquarantaine van twee weken voor zowel inkomende toeristen als terugkerende Nederlanders.



Rijksoverheid

Toerisme van en naar Nederland &
COVID-19

Presentatie voor BWO toerisme
29/5/2020

1



Inhoud

- Ontwikkelingen toerisme NL in 3 stromen
- Huidig beleid & EASA-lijst
- Toerisme in de zomer: wat is er al besloten, welke vragen moeten worden beantwoord?
- Beheersen drukte binnen Nederland
- Nederlanders naar het buitenland
- Buitenlandse toeristen naar Nederland
- Wederkerigheid?
- Samenvatting: maatregelen toerisme in de zomer





Ontwikkelingen toerisme NL in 3 stromen

Urgentie

- In de routekaart is toerisme nog niet benoemd in fase 3 en 4. Bij uitblijven van maatregelen komen alle vormen van toerisme weer op gang.
- Er bestaat een grote wens tot perspectief: men wil weten of een vakantie geboekt kan worden, belangrijk voor welzijn. 4 juli begint schoolvakantie in het noorden van Nederland.
- Er zijn zorgen bij gemeenten (m.n. Amsterdam) over effect toeristenstroom op OV en Openbare Ruimte.
- Een internationaal gecoördineerde aanpak is het effectiefst, maar vergt tijd.

	Nederland naar buitenland	Buitenland naar Nederland	Binnen Nederland
Cijfers	Circa 85% van de Nederlanders gaat in een normaal jaar op vakantie waarvan 75% naar het buitenland. Grofweg de helft hiervan reist met het vliegtuig.	In 2018 verbleven bijna 19 mln buitenlandse gasten (47 mln nachten) in logies accommodaties in Nederland. In Amsterdam verbleven ruim 9,7 mln verblijfsbezoekers (grotendeel buitenlands) en 4,2 mln internationale dagtoeristen.	Nederlanders gingen in 2018 18,1 mln keer op vakantie in eigen land (102 mln overnachtingen).
Beleid	BZ geeft nu code oranje (alleen noodzakelijke reizen) voor de hele wereld af. Landen als Griekenland en Portugal willen begin juni toerisme weer op gaan starten. Aanbieders als Transavia, Easyjet en Corendon willen hier op inspelen.	In het buitenland wordt reizen naar Nederland nu afgeraden tot en met 15 juni. Er is een inreisverbod voor reizigers van buiten Schengen/EU/VK. Binnen EU en met grensregio's vindt er coördinatie plaats.	Huidig beleid is ontmoedigen van bovenregionaal toerisme om drukpunten te voorkomen in openbare ruimte en OV. De uitdagingen nemen toe met het verloop van de routekaart.



Huidige beleid & EASA-lijst

Inreisverbod non-EU en thuisquarantaine voor vliegverkeer vanuit hoog-risico-gebieden in EU

- Tot 15 juni geldt in Nederland een inreisverbod voor niet-Schengen/EU/VK burgers.
- Aan reizigers vanaf luchthavens in hoog-risico gebieden (dus ook binnen Schengen/EU/VK) geeft Nederland een dringend advies tot 14 dagen thuisquarantaine. Hiervoor hanteert Nederland de EASA-lijst.
- De EASA-lijst is gebaseerd op informatie van de WHO en de ECDC. Het oorspronkelijke doel waarmee de EASA-lijst is opgesteld is om aan te geven vanuit welke landen vliegtuigen gereinigd moeten worden. Op de lijst staan veel vluchthavens in Europa als hoog-risico (vrijwel alle luchthavens in het VK, net zoals vrijwel alle luchthavens in Nederland). De EASA-lijst is niet wereldwijd dekkend.¹
- Conform aanwijzing aan de veiligheidsregio's wordt steekproefsgewijs op luchthavens gecontroleerd of reizigers hebben begrepen dat ze twee weken in thuisquarantaine moeten indien ze uit een hoog-risicogebied komen.

¹. Zie bijlage voor de huidige EASA-lijst.



Toerisme in de zomer: wat is er al besloten, welke vragen moeten worden beantwoord?

Al besloten

1. **Binnenlands toerisme is mogelijk.** Daarbij blijven de huidige maatregelen gelden: houdt 1,5 meter afstand, vermijdt drukte, OV alleen voor noodzakelijke reizen, etc.
2. **Toerisme naar buitenland kan alleen als dat geen onnodige risico's op het gebied van volksgezondheid oplevert.** Hiervoor moet gekeken worden of er per land/gebied een inschatting gemaakt kan worden van de risico's. En uiteraard moet het andere land ons ook willen ontvangen.
3. **Oproep: indien mogelijk, plan vakantie buiten de schoolvakanties.**

Welke vragen moeten worden beantwoord?

1. **Welke maatregelen moeten er voor beheersen in drukte binnenland worden getroffen?** Openbare ruimte en OV zijn nu al schaars, en deze schaarste zal in de zomer toenemen bij toeristische hotspots. (Sheet 6)
2. **Nederlanders naar buitenland:** hoe komen we tot een lijst om te bepalen waarheen Nederlanders kunnen reizen zonder onnodig risico op verspreiding van het virus? Wat doen we als een Nederlander terugkeert uit een risico-gebied? (Sheet 7+ 8)
3. **Buitenlanders naar Nederland:** hoe bepalen we uit welke landen naar Nederland mag worden gereisd? Hoe verhoudt dat zich tot de schaarse openbare ruimte en OV? Is wederkerigheid een optie voor inkomende toeristen? (Sheet 9 + 10)



Beheersen drukte binnen Nederland

Drukke in binnenland is nu al een issue, in de zomer neemt schaarste toe rond toeristische locaties

Of internationaal toerisme wordt toegestaan of niet: de drukte zal bij toeristische plekken toenemen, hetzij door binnenlands toerisme, hetzij door buitenlands toerisme. Daarom moet een aantal maatregelen hoe dan ook worden ingesteld, aanvullend op de huidige maatregelen en die in de routekaart. Ook moeten sommige bestaande maatregelen worden geïntensiveerd.

Intensiveringen en aanvullende maatregelen

Onafhankelijk van het toestaan van inreizen buitenlandse toeristen

1. Geïntensiveerde crowd control op drukke punten (max aantal personen per hotspot) in overleg met veiligheidsregio's en gemeenten.
2. Geïntensiveerde spreiding van bezoekers met openingstijden, reserveringen en maximaal toegestane aantal bezoekers bij recreatieve gelegenheden.

Onderzoeken in samenhang met inreizen buitenlandse toerisme

1. Versterkte afspraken en regulier overleg met buurlanden, samen met veiligheidsregio's die grenzen aan België en Duitsland.
2. In overleg met gemeenten en veiligheidsregio's: beperken aantal beschikbare accommodaties toeristische hotspots (bijvoorbeeld centrum Amsterdam).
3. Triage bij binnenkomst: op het vliegveld, in hotels en andere toeristische locaties vragen naar eventuele klachten.
4. Ontlasten mobiliteitssysteem rond Schiphol (bijv. inzetten van touringcars)



COVID-19 in reisadviezen voor Nederlanders naar het buitenland

Deel 1: eerst onderzoeken mogelijkheden binnen Europa

Eerst onderzoeken of heropenen kan binnen EU – dus pleiten voor verlenging inreisverbod

- Om te kunnen bepalen of een land vanuit oogpunt van volksgezondheid net zo veilig is als Nederland, moet gekeken worden naar het epidemiologisch beeld en de Corona-maatregelen die een land heeft getroffen. Hiervoor zijn constante, actuele en betrouwbare gegevens nodig. Het verkrijgen van deze gegevens is hoe dan ook ingewikkeld, maar eenvoudiger voor landen binnen de EU dan erbuiten.
- Met het oog op het beheersen van de risico's ligt het daarom voor de hand om eerst te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor inkomend en uitgaand toerisme in EU (evt. inclusief Schengen en VK – nb, dit is exclusief Turkije). Tegelijkertijd verloopt het inreisverbod van buiten Schengen/EU/VK per 15 juni. Daarom kan in Europa gepleit worden voor een verlenging van het inreisverbod.
- Het vraagstuk van reizen naar CAS- en BES-eilanden vanuit Nederland wordt apart onderzocht.

Oordeel of men vanuit oogpunt COVID-19 veilig naar een land kan reizen moet landen in reisadvies BZ

- Zodra is vastgesteld waarheen men veilig kan reizen (zie volgende sheet voor opties hoe dit te bepalen) kan BZ dit verwerken in het reisadvies. Nb: in het BZ-reisadvies worden ook andere zaken verwerkt, zoals oorlogsdreiging. Een land of gebied kan dus op 'oranje' (niet-noodzakelijke reizen worden verboden) terwijl het vanuit oogpunt van COVID-19 geen risicoland is.
- Alle terugkomende reizigers krijgen boodschap: wees extra alert op klachten, en laat je testen indien je klachten hebt.
- Reizigers die toch naar een land gaan dat niet als veilig is aangemerkt, worden bij terugkomst dringend geadviseerd tot twee weken thuisquarantaine. De mogelijkheden tot handhaving van thuisquarantaine zijn zeer beperkt, maar naar verwachting schrikt de aankondiging van deze maatregel reizigers af.
- Belangrijk aandachtspunt daarbij is de frequentie van aanpassing van de adviezen en gevolgen voor Nederlanders die in een buitenland zitten waarvan het reisadvies wordt gewijzigd. Grootschalige repatriaties moeten indien mogelijk worden voorkomen.



COVID-19 in reisadviezen voor Nederlanders naar het buitenland

Deel 2: opties bepalen naar welke landen gereisd kan worden

Vaststellen waarheen vanuit COVID-19 oogpunt veilig gereisd kan worden

- Toerisme naar buitenland kan alleen als dat geen onnodige risico's op het gebied van veiligheid oplevert. Vraag is: hoe kan tot een lijst van gebieden/landen (al dan niet binnen de EU) waar het risico op besmetting vergelijkbaar of beter is dan in Nederland worden gekomen?
- Hiervoor zijn verschillende opties. Daarbij heeft aansluiten bij een internationaal vastgestelde lijst of methode de voorkeur. Voor al deze opties is het onzeker hoe snel ze gerealiseerd kunnen worden. Daarom moeten alle opties nu parallel worden onderzocht.

Opties tot vaststellen lijst landen/gebieden waarheen gereisd kan worden (in volgorde van voorkeur)

1. Aansluiting bij een Europees vastgestelde lijst of op een Europese kader. In Duitsland wordt het voorstel door het kabinet besproken om een lijst door de Europese Commissie te laten vaststellen van landen waar de COVID-19 risico's beperkt zijn. Dit kan eventueel voortbouwen op de EASA-lijst (die op dit moment alleen voor vliegverkeer geldt), indien er voldoende verbeteringen en uitbreidingen van de lijst kunnen plaatsvinden.
2. Lijst samen met internationale partners. Het is ook mogelijk om met andere landen gezamenlijk tot een lijst te komen - bijvoorbeeld Duitsland.
3. Zelf nationaal een lijst vaststellen. Indien er geen aansluiting gevonden kan worden bij een internationale lijst, moet er nationaal een lijst worden opgesteld. Het RIVM komt met een ambtelijk advies ten aanzien van de gezondheidsparameters die bij het opstellen van de lijst meegewogen moeten worden. Daarnaast moet ook informatie over het beleid in de betreffende landen worden betrokken – bijvoorbeeld, zijn er maatregelen om ervoor te zorgen dat voldoende afstand wordt gehouden?



Buitenlandse toeristen in Nederland

Schaarse ruimte voor buitenlanders in Nederland?

- Binnenkomende toeristen verhogen de druk op de schaarse openbare ruimte en mobiliteit in Nederland. Er is dan ook een samenhang tussen de routekaart deze zomer (met name de stap per 1 juli, besluitvorming 24 juni) en een besluit over binnenkomende toeristen. Het is lastig uitlegbaar als sectoren niet open mogen per 1 juli, maar toeristen wel in grote getale naar Nederland komen.
- Daar staat tegenover dat als de routekaartstap van 1 juli (deels) niet gezet kan worden, dit waarschijnlijk is vanwege een verslechterde gezondheidssituatie. Die zal buitenlandse toeristen (via de reisadviezen in landen van afkomst) er waarschijnlijk ook van weerhouden naar Nederland te komen. Ook kunnen er mitigerende maatregelen getroffen worden om drukte in Nederland te verminderen (zie slide 6).

Wie mag naar Nederland reizen?

- Om te bepalen uit welke gebieden/landen toeristen naar Nederland kunnen komen, kan worden aangesloten bij de systematiek om te bepalen waarheen Nederlanders kunnen reizen (zie vorige sheet). Dus: als het COVID-19-risico vergelijkbaar met of beter is dan in Nederland, mogen er toeristen uit dat land/gebied naar Nederland komen.
- Afwijken ten opzichte van de lijst waarheen Nederlanders veilig kunnen reizen is moeilijk uitlegbaar, aangezien dezelfde afweging gebaseerd op de risico's ten aanzien van de verspreiding van het virus eraan ten grondslag liggen (voor wederkerigheid, zie volgende sheet).

Geïntensiveerde communicatie over Nederlands beleid richting binnenkomende toeristen nodig

- Aangezien er beperkte mogelijkheden zijn tot het handhaven van het dwingend advies tot thuisquarantaine, zal een belangrijk deel van het mitigerende effect van deze maatregel moeten komen van communicatie naar (potentiële) buitenlandse toeristen. Dit moet zowel gebeuren aan de grens, als in andere landen (vóórdat men op het vliegtuig of in de auto stapt naar Nederland).
- Er moet aan de grens en binnen Nederland veel gecommuniceerd worden over Nederlandse maatregelen, aangezien deze niet uniform zijn over verschillende landen.



Wederkerigheid?

Vraag: kan wederkerigheid de basis zijn voor het voorschrijven van maatregelen aan binnenkomende toeristen?

Bijvoorbeeld: is het mogelijk om twee weken thuisquarantaine op te leggen aan alle reizigers uit het VK, aangezien het VK dit ook vraagt van inkomende reizigers?

Antwoord: maatregelen ten aanzien van reisadviezen en –voorschriften moeten gebaseerd zijn op gezondheidsrisico's, niet op wederkerigheid.

- Inschatting BZ is dat differentiatie in wettelijke maatregelen tussen inkomende toeristen puur op grond van wederkerigheid in strijd is met EU-recht.
- Daarnaast heeft wederkerigheid als belangrijk nadeel dat de communicatie over waarheen en waarvandaan gereisd mag worden niet meer in alle gevallen aansluit bij de lijst met landen met een COVID-19-*risico* dat hoger ligt dan in Nederland.
- BZ geeft aan dat reisadviezen worden opgesteld op basis van objectieve inschattingen over onder andere veiligheid en gezondheid in die landen. Reisadviezen zijn géén politiek instrument en niet bedoeld voor bilaterale afspraken of economische politiek. Willen wegblijven van 'tit for tat' tussen landen.



Samenvattend: maatregelen toerisme in de zomer

Risicoprofiel land	1. Epidemiologisch beeld ander land vergelijkbaar met of beter dan Nederland	2. Epidemiologisch beeld ander land slechter dan Nederland
Communicatie naar NLse toeristen	Ga verstandig op vakantie naar dit land, houd u aan lokale maatregelen en handel in geest van de Nederlandse maatregelen (houd afstand, vermijd drukte, etc.). Indien u klachten ontwikkelt, laat u testen voor terugkomst. Vermijd drukke locaties.	Ga hier alleen heen voor strikt noodzakelijke reizen. Bij terugkomst moet u twee weken in thuisquarantaine. Je bent mogelijk in het betreffende buitenland niet verzekerd met als risico hoge (zorg)kosten.
Communicatie naar buitenlandse toeristen	U bent welkom in Nederland, mits u gezond bent en zich aan de maatregelen houdt.	U bent in Nederland alleen welkom voor een strikt noodzakelijke reis en moet eerst twee weken in zelfquarantaine gaan.
Reisadvies BZ	Groen/geel (of oranje/rood, indien op basis van een ander risico dan COVID-19 de situatie in het land dusdanig is dat niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden). Nog onderzoeken: hoe dit samenhangt met verzekering.	Oranje (of rood, indien op basis van een ander risico dan COVID-19 de situatie in het land dusdanig is dat alle reizen worden ontraden)
Vragen/voorwaarden binnenkomst NL	Triage: reiziger zelf geeft bij boekingen en/of binnenkomst een verklaring af geen klachten te hebben cq. thuis te blijven bij klachten.	Dringend advies tot zelfquarantaine van twee weken voor zowel inkomende toeristen als terugkerende Nederlanders.